

Załącznik  
do Uchwały Senatu UEK nr T.0022.87.2024  
z dnia 28 listopada 2024 roku

## PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

### *Zarządzanie kapitałem ludzkim (dla jednostek służb mundurowych)*

#### 1. Adresaci studiów:

Studia adresowane są do osób zainteresowanych problematyką zarządzania ludźmi w organizacji, którzy chcą aktywnie oraz skutecznie uczestniczyć w budowaniu własnej ścieżki zawodowej w tym obszarze. Dedykowane studia podyplomowe z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim skierowane są do kadry jednostek służb mundurowych, zarówno na stanowiskach menedżerskich, jak i operacyjnych, osób piastujących stanowiska mundurowe, ale także cywilne w Policji.

#### Cel studiów:

Celem głównym realizowanych studiów jest zapoznanie słuchaczy z zagadnieniami dotyczącymi zarządzania kapitałem ludzkim w organizacjach będących jednostkami służb mundurowych.

Do celów szczegółowych należy zaliczyć:

- rozwój umiejętności umożliwiających efektywne pełnienie funkcji menedżerskich przy uwzględnieniu specyfiki funkcjonowania służb mundurowych;
- nabycie i rozwój kompetencji wymaganych w procesie planowania i wdrożenia kluczowych procesów zarządzania pracownikami, realizowanymi w szczególności w zespołach pracowniczych;
- rozwój umiejętności związanych z badaniem efektywności osobistej i kreowaniem postaw proefektywnościowych.

Powyższe cele zostaną osiągnięte poprzez realizację interaktywnych zajęć ukierunkowanych na doskonalenie kompetencji menedżerskich i osobistych, takich jak: planowanie i organizacja pracy własnej, komunikacja interpersonalna, motywowanie, tworzenie zespołów, zarządzanie stresem, konfliktem, praca z trudnym klientem itp.

Program studiów uwzględnia specyfikę i potrzeby przed jakimi stają pracownicy służb mundurowych.

#### 2. Program studiów:

| L.p. | Moduł                                                | Wymiar godzinowy | ECTS |
|------|------------------------------------------------------|------------------|------|
| 1.   | Strategiczne zarządzanie kapitałem ludzkim           | 6                | 1    |
| 2.   | Modele kompetencyjne w zarządzaniu kapitałem ludzkim | 10               | 2    |
| 3.   | Autoprezentacja i wywieranie wpływu                  | 12               | 2    |
| 4.   | Praca z trudnym klientem                             | 4                | 1    |
| 5.   | Przywództwo                                          | 6                | 1    |
| 6.   | Podjęmowanie decyzji                                 | 6                | 1    |

|     |                                                                                                            |     |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| 7.  | Systemy ocen okresowych pracowników                                                                        | 6   | 1  |
| 8.  | Warsztaty praktyczne – prowadzenie rozmów oceniających, prowadzenie rozmów motywujących i dyscyplinujących | 18  | 3  |
| 9.  | Nagradzanie i premiowanie pracowników                                                                      | 6   | 1  |
| 10. | Motywowanie pozafinansowe                                                                                  | 12  | 2  |
| 11. | Planowanie pracy i zarządzanie czasem                                                                      | 10  | 2  |
| 12. | Komunikacja interpersonalna                                                                                | 12  | 2  |
| 13. | Programy rozwoju pracowników                                                                               | 6   | 1  |
| 14. | Tworzenie zespołów                                                                                         | 10  | 2  |
| 15. | Audyt i controlling personalny                                                                             | 6   | 1  |
| 16. | Employer branding                                                                                          | 6   | 1  |
| 17. | Diagnoza kultury organizacyjnej                                                                            | 6   | 1  |
| 18. | Zarządzanie stresem i emocjami                                                                             | 12  | 2  |
| 19. | Zarządzanie konfliktem i negocjacje                                                                        | 12  | 2  |
| 20. | Trening kreatywności i asertywności                                                                        | 10  | 2  |
| 21. | Sztuczna inteligencja w zarządzaniu zasobami ludzkimi                                                      | 4   | 1  |
|     | Suma                                                                                                       | 180 | 32 |

### 3. Czas trwania studiów oraz liczba godzin:

Studia podyplomowe będą się odbywać w trybie niestacjonarnym (zajęcia w piątki i soboty, a także w nielicznych sytuacjach w niedziele). Wymiar godzin studiów podyplomowych wynosi 180 godzin, a czas trwania dwa semestry.

### 4. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem uzyskania zaliczenia każdego przedmiotu jest obecność na zajęciach. Każdy semestr kończy się egzaminem w formie pisemnej, a warunkiem zaliczenia studiów są pozytywne oceny egzaminów semestralnych oraz przystąpienie i zaliczenie egzaminu końcowego.

### 5. Efekty uczenia się:

| Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych |                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Jednostka prowadząca:</b>                 | Krakowska Szkoła Biznesu UEK         |
| <b>Nazwa studiów podyplomowych:</b>          | <i>Zarządzanie kapitałem ludzkim</i> |
| <b>Dziedzina nauki:</b>                      | Nauki społeczne                      |
| <b>Profil studiów:</b>                       | ogólnoakademicki                     |
| <b>Poziom PRK</b>                            | 7                                    |
| <b>Poziom studiów:</b>                       | podyplomowe                          |
| <b>Liczba semestrów:</b>                     | 2                                    |

| Symbol efektu uczenia się dla kierunku                      | Opis efektów uczenia się                                                                                                                                                                                         | Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:</b>                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
| <b>ZKL_W1</b>                                               | w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje oraz zależności ekonomiczno–społeczne stanowiące zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim, właściwą dla studiowanego kierunku studiów podyplomowych. | <b>P7S_WG</b>                                     |
| <b>ZKL_W2</b>                                               | w pogłębionym stopniu główne tendencje i kierunki rozwoju w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim mającego wpływ na działalność organizacji funkcjonujących na rynku.                                           | <b>P7S_WG</b>                                     |
| <b>ZKL_W3</b>                                               | w pogłębionym stopniu funkcjonowanie podmiotów związanych z obszarem zarządzania kapitałem ludzkim, transferu wiedzy i innowacji, zarówno w odniesieniu do poziomu operacyjnego, jak i menedżerskiego.           | <b>P7S_WG</b>                                     |
| <b>ZKL_W4</b>                                               | w pogłębionym stopniu proces zmian zachodzący w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim w kontekście ich przyczyn, przebiegu i konsekwencji.                                                                      | <b>P7S_WG</b>                                     |
| <b>ZKL_W5</b>                                               | w pogłębionym stopniu kluczowe zasady i reguły tworzenia oraz rozwoju różnych form przedsiębiorczości w ramach zarządzania kapitałem ludzkim.                                                                    | <b>P7S_WK</b>                                     |
| <b>P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:</b>                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
| <b>ZKL_U1</b>                                               | wykorzystać posiadaną wiedzę do twórczego formułowania i rozwiązywania złożonych oraz niestandardowych problemów związanych z zarządzaniem pracownikami, wdrażania kreatywnych i innowacyjnych rozwiązań.        | <b>P7S_UW</b>                                     |
| <b>ZKL_U2</b>                                               | prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy w odniesieniu do zagadnień związanych z pracownikami w organizacji.                                                                                   | <b>P7S_UW</b>                                     |
| <b>ZKL_U3</b>                                               | komunikować się na tematy związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim ze zróżnicowanym i szerokim kręgiem odbiorców.                                                                                               | <b>P7S_UK</b>                                     |
| <b>ZKL_U4</b>                                               | kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych przyjmując postawę lidera, motywować i inspirować członków zespołu do aktywności.                                                | <b>P7S_UO</b>                                     |
| <b>ZKL_U5</b>                                               | samodzielnie zarządzać swoim rozwojem osobistym w zakresie samodoskonalenia oraz dalszego pogłębiania wiedzy oraz inspirować do tego innych.                                                                     | <b>P7S_UU</b>                                     |
| <b>P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:</b> |                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
| <b>ZKL_K1</b>                                               | krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, w szczególności z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim.                                                                                                | <b>P7S_KK</b>                                     |
| <b>ZKL_K2</b>                                               | uznawania znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych oraz korzystania z opinii                                                                                                                      | <b>P7S_KK</b>                                     |

|               |                                                                                                                                                                |               |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|               | ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów w zarządzaniu kapitałem ludzkim                                                          |               |
| <b>ZKL_K3</b> | wypełniania zobowiązań społecznych oraz inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego.                                             | <b>P7S_KO</b> |
| <b>ZKL_K4</b> | inicjowania działania na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.                                                            | <b>P7S_KO</b> |
| <b>ZKL_K5</b> | pełnienia ról zawodowych przy uwzględnieniu zmieniających się potrzeb społecznych i organizacyjnych oraz przestrzegania etosu zawodu i zasad z nim związanych. | <b>P7S_KR</b> |

**Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:**

**ZKL** – kierunek studiów podyplomowych *Zarządzanie kapitałem ludzkim*

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **1, 2, 3 i kolejne** – numer efektu uczenia się

**Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się**

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

**P7U\_W – charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):**

- **P7S\_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (głębia i zakres)
- **P7S\_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)

**P7U\_U – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):**

- **P7S\_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S\_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S\_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S\_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

**P7U\_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):**

- **P7S\_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S\_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S\_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)