KORONAWIRUS – NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCE SIĘ PYTANIA W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI TUNŻ „WARTA" S.A. (Warta) Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE.

1. **Czy Warta ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii?**

   TAK, warunki ubezpieczeń oferowanych przez Wartę nie przewidują wyłączenia odpowiedzialności w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii. Wyjątkiem są usługi assistance, które w przypadku ogłoszenia epidemii lub pandemii nie będą realizowane (zgodnie z warunkami ubezpieczenia).

2. **Czy Warta odpowiada za zdarzenia mające miejsce na terenie kraju, do którego Główny Inspektorat Sanitarny (GIS) nie rekomenduje podróży?**

   TAK, Warta obejmuje odpowiedzialnością zdarzenia powstałe na terenie kraju, do którego GIS nie rekomenduje podróży w związku z ryzykiem zarażenia się koronawirusem. W obecnej sytuacji należy jednak ograniczać ryzyko zarażenia i bezwzględnie stosować się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia oraz GIS. W przypadku umowy dotyczącej pobytu w szpitalu należy upewnić się czy obejmuje ona zakresem terytorialnym kraj, w którym przebywał ubezpieczony.

3. **Czy ubezpieczony otrzyma świadczenie z ubezpieczenia w przypadku pobytu w szpitalu z powodu zakażenia koronawirusem?**

   TAK, gdy ubezpieczony trafi do szpitala z objawami i będzie diagnozowany w kierunku obecności wirusa, Warta wypłaci świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby, jeżeli zostaną spełnione pozostałe warunki wskazane w umowie, na przykład:
   - pobyt trwał przez okres podlegający ochronie (np. minimum 4 dni),
   - nie obowiązuje okres karencji (np. 90 dni od początku okresu odpowiedzialności),
   - szpital, w którym przebywał ubezpieczony, znajduje się na terenie państwa, które jest wskazane w warunkach umowy (państwa Unii Europejskiej oraz wybrane kraje spoza Unii np. Wielka Brytania, Szwajcaria, Australia, USA).

4. **Czy ubezpieczony zatrzymany w szpitalu z powodu podejrzenia zakażenia koronawirusem, otrzyma świadczenie z ubezpieczenia w przypadku, gdy podejrzenie się nie potwierdzi?**

   TAK, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w pkt. 3.

5. **Czy w przypadku choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19) ubezpieczony otrzyma świadczenie z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania?**

   NIE, świadczenie przysługuje tylko w przypadku poważnego zachorowania wskazanego w Katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik do każdej umowy ubezpieczenia obejmującej swym zakresem ryzyko poważnego zachorowania ubezpieczonego. Katalog poważnych zachorowań Warty, podobnie jak innych ubezpieczycieli na rynku, nie obejmuje choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19).

6. **Czy w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19) osoby uprawnione otrzymają świadczenie?**

   TAK, warunki ubezpieczenia Warty nie przewidują braku odpowiedzialności w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19). Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli zostaną spełnione pozostałe warunki wskazane w umowie.

7. **Czy w obecnej sytuacji w Polsce (stan zagrożenia epidemicznego) Warta świadczy usługi assistance wskazane w umowie ubezpieczenia?**

TAK, usługi assistance przysługują ubezpieczonemu oraz wskazanym osobom uprawnionym, w zakresie przywidzianym dla „nagłej choroby", zgodnie z warunkami posiadanej umowy. Jednak w związku z ograniczeniem działalności jednostek medycznych oraz w celu ograniczenia ryzyka zarażenia, częściej organizowane będą Teleporady/Wideoporady, podczas których lekarz postawi diagnozę i w razie konieczności wystawi e-receptę lub e-zwolnienie.

Podkreślamy także, że w związku z obecną sytuacją, podejmowane są działania których celem jest ograniczenie ryzyka zarażenia. Ministerstwo Zdrowia oraz GIS wprowadziły m.in. zasady **postępowania medycznego w przypadku podejrzenia zakażenia nowym koronawirusem.** Zasady te obowiązują również operatorów assistance z którymi współpracuje Warta. Operator zbiera dodatkowe oświadczenia od zgłaszającego i w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem ma prawo odmówić realizacji usługi. W szczególności, gdy istnieje potrzeba zorganizowania wizyty domowej na terenie RP, klient otrzyma zalecenie aby udać się do szpitala z oddziałem zakaźnym albo skontaktować się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną.

8. **Czy w przypadku ogłoszenia epidemii lub pandemii w Polsce, Warta będzie świadczyła usługi assistance wskazane w umowie ubezpieczenia?**

NIE, w przypadku ogłoszenia epidemii lub pandemii usługi assistance nie będą realizowane (zgodnie z warunkami ubezpieczenia).

Aktualne informacje o koronawirusie oraz wytyczne, co do postępowania w obecnej sytuacji, publikowane są na bieżąco na stronie Ministerstwa. Link do strony.

Wszelkich informacji można uzyskać także pod całodobową infolinią NFZ – 800 190 590.