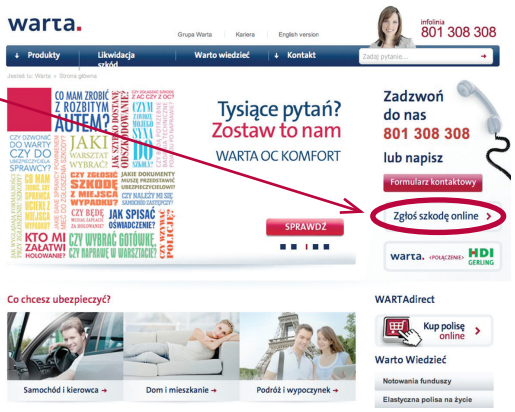
warta.

Materiał informacyjny TUnŻ „WARTA” S.A.

ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

INTERNETOWO przez formularz na: www.warta.pl – najszybszy proces zgłoszenia roszczenia

Wejdź na www.warta.pl, kliknij baner „Zgłoś szkodę online”.



Kto może zgłosić roszczenie?

- Ubezpieczony
- Uprawniony do świadczenia
- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy
- Pośrednik ubezpieczeniowy (agent, broker)

Do zgłoszenia dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów. Nie wysyłaj ich papierowej wersji.
W razie wątpliwości nastąpi kontakt ze strony likwidatora.

WAŻNE!

- Podaj w zgłoszeniu adres e-mail – to pozwoli na szybki kontakt w razie potrzeby.
- Podaj w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego ubezpieczonego – poinformujemy go SMS-em o przyjęciu i wypłacie świadczenia.

TELEFONICZNIE pod nr 32 778-83-38 – szybki proces dla prostych zdarzeń z decyzją podczas rozmowy

Telefon dostępny jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00.

Kto może zgłosić roszczenie?

- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy

Jakie roszczenie można zgłosić telefonicznie?

- Urodzenie dziecka
- Zgon rodziców
- Zgon teściów

Podczas rozmowy konsultant poprosi o podanie:

- Imienia i nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia zgłaszającego
- Numeru polisy
- Danych osobowych, adresowych, numeru telefonu i/lub adresu e-mail ubezpieczonego
- Numeru konta bankowego odbiorcy świadczenia
- Daty wydania i numerów wydanych aktów urzędowych (akt urodzenia, zgonu)

WAŻNE! Nie wysyłaj papierowej wersji dokumentów. W razie wątpliwości nastąpi kontakt ze strony likwidatora.

POCZTĄ TRADYCYJNĄ – najmniej efektywny proces ze względu na długi czas oczekiwania na dokumentację

Dedykowany adres do przesyłania korespondencji:

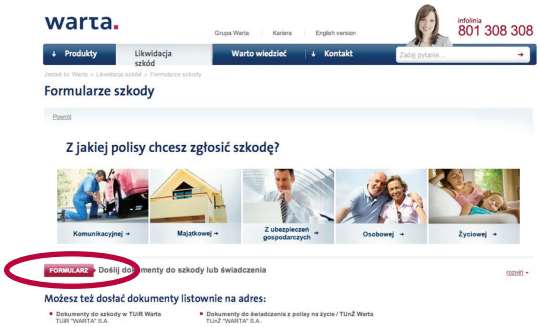
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” SA
Skrytka Pocztowa nr 1013
00-950 Warszawa 1

WAŻNE! Nie wysyłaj dokumentów na inny adres.

DOSŁANIE DOKUMENTÓW DO ZGŁOSZONEGO ROSZCZENIA

Zeskanowany dokument lub jego zdjęcie wyślij internetowo poprzez formularz *„Doślij dokumenty do szkody lub świadczenia”*

Formularz dostępny jest na www.warta.pl pod zakładką „Likwidacja szkód”.



WAŻNE! Dosłanych dokumentów przez www.warta.pl nie wysyłaj dodatkowo tradycyjną pocztą.

DODATKOWE INFORMACJE

Infolinia WARTY: 502 308-308, 801 308-308

Informacje o rozpatrywanym świadczeniu uzyskasz dzwoniąc na infolinię.

Przygotuj sobie:

- numer wniosku świadczeniowego
- PESEL

Dzwoniąc wybierz opcję nr 3 *„OBSŁUGA ŚWIADCZEŃ Z UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE”*, następnie opcję nr 2: *„STATUS WNIOSKU”*.

Infolinia jest dostępna: pon.-pt. 08:00-20:00 oraz sobota 08:00-16:00

Uproszczona ścieżka obsługi świadczeń NW

Po zgłoszeniu świadczenia i udokumentowaniu urazu oraz jeżeli uraz będzie nieskomplikowany, wykwalifikowany pracownik Warty telefonicznie zaproponuje wypłatę świadczenia.

W tym przypadku ubezpieczony:

- szybko uzyska świadczenie,
- nie musi kompletować i przekazywać dodatkowej dokumentacji medycznej,
- nie musi stawiać się na komisję lekarską.

Wykaz wymaganych dokumentów dla danego rodzaju roszczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego materiału.